

## 会员通讯

编号 0004 2020 年 3 月 23 日

### 在新冠肺炎期间如何管理您的冰场业务

新冠肺炎的疫情正影响全球经济，随着国际加强实施防疫措施，我们明白冰场业务正面临着巨大的挑战并需要作出迅速应对。以下建议可供参考：

#### 管理您的能源成本

- **冰块厚度**

冰面太厚会需要更多能源去维持，令冷冻器材过度运作，从而**浪费能源**。检查您的冰块确保厚度在 1 英寸至 1.5 英寸之间。(不同冰场会有不同的冰块厚度标准作业程序)

- **射灯亮度**

冰场部份活动并不需要现场环境高亮，所以应适时调整射灯亮度。**减少不必要的高亮射灯**以降低冰场温度，同时能**减少冷冻器材及射灯的能源使用**。

- **冰面盖上隔热毯**

冰面在空置时仍会消耗压缩机的能源和成本，**为您的冰面盖上隔热毯可节约能源及减少压缩机运作**。

#### 管理您的支出

- **职员轮班**

调整职员轮班时间及人手分配以减少现时所有不必要的支出，减少员工加班和避免安排过多员工上班。请确保上班员工数量控制在适当水平以免工作量过大。最重要的是控制营业时间时也需要给员工定期休息。

- **营销方式**

如果冰场同时间聘用广告公司及采用数码营销服务，现时可考虑集中在比较有效的渠道减少开销。部分有效的市场营销策略如内容营销和社交媒体营销甚至可以是免费的！您可以透过社交媒体如网站、微博、微信等等去推销您的业务，与客户互动而产生宣传效果，例如举办「抖音滑冰比赛」- 邀请学员在抖音上载个人冰上表演的视频，然后显示指定标记 (#hashtag) 和发送至冰场账号，供冰场评审选出得奖者。

*以低成本的方法进行营销也能为您带来利润！*

### 管理您的库存

- 在冰场业务里，进行实物盘点可能不是令人喜欢的事。盘点商店商品、冰鞋、袜子、手套是一件乏味的工作並花上数小时，有部份冰场还可能为了盘点而需要暂停营业。现时应该就是最佳时机去管理您的库存，清理储藏室并腾出更多空间。
- 除了整理库存，现在也是一个好时机去维修冰场所有破损的机器和物品，例如清理刀刃和租借冰鞋的鞋舌、清理或维修您的橡胶地毯和冰场围板、维修铲冰车等等。

### 管理您的促销和活动

- 促销和活动内容是十分重要，人类自然反应是害怕失去可预见的多于有潜力可获得的。如果迫使人们去采取预防措施以防止扩散或传播新冠肺炎，显然会令他们有一定的焦虑和恐惧感。所以切勿使用任何基于恐惧的促销或活动，尽量以健康的生活方式就是运动为核心的业务宣传，现在就是宣传来我们冰场运动就是健康生活方式的时间了！

- 我确定大部份人都已透过社交媒体得知什么是新冠肺炎及如何防疫和与之相关的症状等等。他们需要更多正面的活动作支持，以保持身心健康和免疫系统运作正常，多于处于疫症恐惧中。  
例如「保持健康」活动(星期一至五冰场提供五折优惠)、在您的社交媒体上载一些短视频显示冰场的防疫和额外安全措施，包括在冰场范围提供消毒洁手液、在租借的冰鞋上喷洒消毒剂、加强在公众地方的清洁服务等等。

### 管理您的滑冰学校

现时大部份的滑冰学校都受到很大影响，有些冰场更指出收入远低于预期。教练的收入也受到重大影响，特别是兼职教练。为了应对这种情况，我相信教练和管理层必须尽自己的一份力量：

1. 教练可以和仍在滑冰的学员帮忙制作视频宣传(我看到有些教练创建一些课堂内容关于「不要握手」，这很有趣和正面，而我看到学员也很享受冰上的时间)。
2. 管理层可以举办正面的活动宣传强调冰场明白疫情的严重并已采取额外的安全预防措施，包括在前台及入口处必先量度体温及消毒双手。其中一个重点是教练如有任何症状都不允许上班，在课堂中必须戴上口罩以及必须以消毒液清洁双手或戴上手套，藉此给予滑冰学员及家长安心。
3. 教练必须重组班次，为这段时间仍在上课的一些滑冰学员增加课程以弥补因新冠肺炎而取消的课堂。

## 管理您的营运

1. 我相信部份冰场要求进行温度检查才能进入您的冰场范围 (他们甚至不允许体温超过 37.5 度的客人进入)。
2. 洁手消毒液必须放置在冰场主要入口 (必须最少 60%以上才能杀死细菌)。
3. 经常用消毒剂公众地方清洁。
4. 请使用前前后都在租借冰鞋上喷洒消毒剂。

请确保已向您的员工讲解清楚和要求教练跟随安全指引。

## 处理您的流言及恶作剧

- 请密切监测冰场和商场附近关于新冠肺炎的情况。
- 如有关于冰场或商场附近之任何传闻，找出真相并释出官方公告。如果流言透过社交媒体快速流传，处理不当将会摧毁您的业务，影响深远。

这些见解的主要目的是帮助冰场经理、主管、冰场主教练、冰场运营者能在疫症期间进行必要的调整和反应。各冰场会有不同的应对方法和需求,但至少我们必须保持正面的去面对前方挑战。希望能帮到大家! 😊

祝大家保持健康及安全!

*Harry Janto Leo*      ISIAAsia 主席